

Comment réussir le télétravail !

Le télétravail, où les professionnels travaillent hors de leur environnement de bureau traditionnel, est en constante augmentation. Et pour une bonne raison ! Il est prouvé que cette méthode est bénéfique pour les entreprises, financièrement et en termes de productivité - à condition d'avoir les bons outils.

Avantages du télétravail



1. Les employés sont plus heureux et plus productifs !

Rester à la maison réduit le niveau de stress et le fait de ne pas avoir à se rendre au bureau permet de garder un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Mais cela ne veut pas dire que la productivité doit baisser ! **En fait, 91% des télétravailleurs déclarent être plus productifs à la maison qu'au bureau.**



2. Réduction des coûts

Vos employés sont basés ailleurs qu'au bureau ? Parfait ! Vos dépenses seront fortement réduites et vos employés gagneront en temps de transport.



3. Augmentation des profits

Le Wall Street Journal a noté que les entreprises qui permettent le télétravail au moins 3 fois par mois avaient plus de chances d'afficher une **croissance en termes de revenus** sur une période de 12 mois.



4. Attraction des talents

Le télétravail joue un rôle clé en termes de salaire émotionnel offert par votre entreprise. Environ 80% des travailleurs aux Etats-Unis admettent qu'ils refuseraient un emploi qui ne permettrait pas le télétravail ! Alors, ne sous-estimez pas son impact lors du processus de recrutement de vos futurs collaborateurs.

Choisir vos outils de télétravail



Le succès de la transition de votre entreprise vers le télétravail dépend des outils dont vous disposez. Choisissez un fournisseur de confiance comme 3CX, et vous travaillerez sans frontières en moins de temps qu'il ne faut pour le dire. Voilà ce dont vous avez besoin pour démarrer :



1. Un client web accessible par navigateur

Le client web 3CX vous permet d'accéder à votre annuaire d'entreprise, à une solution de conférence et à des outils de collaboration où que vous soyez. Vous n'avez besoin que d'une connexion Internet et de votre extension 3CX !



2. Visioconférence

La fonctionnalité WebMeeting 3CX permet aux utilisateurs de réaliser des réunions face à face depuis le domicile et de collaborer en utilisant le tableau blanc, le partage de PDF, les sondages et plus encore. Vous pouvez choisir entre des webinaires en salles de classe dans un but éducatif ou des salles de réunion pour des discussions avec les clients et collègues.



3. Messagerie interne

Saviez-vous que nous sommes 90% à préférer envoyer un message plutôt que d'appeler au téléphone ? Utilisez la messagerie interne pour collaborer avec les collègues, partager des fichiers et discuter des avancées d'un projet.



4. Applications mobiles entièrement intégrées

Pour ceux qui doivent travailler même en déplacement, avoir une application mobile fiable est un must. 3CX fournit des applications iOS et Android sans coût supplémentaire pour tous les utilisateurs. Les employés peuvent ainsi appeler, discuter par messagerie interne et faire des visioconférences en utilisant leur extension professionnelle, où qu'ils soient. C'est parfait pour les commerciaux, les professeurs et tous ceux qui jouent un rôle actif dans leur organisation.



5. Live Chat

Si vous êtes une entreprise en contact avec des clients, vous savez bien que les affaires ne s'arrêtent pas quand vous quittez votre bureau. Ajoutez le Live Chat de 3CX à votre site web, et offrez la possibilité à vos clients de vous poser des questions directement. Vous pouvez accéder au chat depuis le client web ou l'application mobile, donc vous n'avez pas besoin de vous connecter à une myriade de plateformes depuis votre domicile.



NOS CONSEILS POUR RÉUSSIR

Contrôlez l'infrastructure à l'avance

Assurez-vous que les employés ont un accès Internet fiable pour qu'ils profitent au mieux de 3CX.

Encouragez une communication proactive

Bien que beaucoup préfèrent travailler de la maison, certains individus se sentent isolés. Demandez aux responsables des départements d'organiser des appels réguliers et des réunions vidéo ainsi que des rapports.

Adaptez et distribuez les objectifs pour une équipe soudée

Continuez à motiver les employés avec des objectifs réalistes et encouragez-les à organiser une routine. Si vous combinez le télétravail avec des horaires flexibles, pensez à introduire des feuilles de présence.



A retenir !

- ✓ Le télétravail peut augmenter les profits et réduire les coûts.
- ✓ Choisissez un fournisseur de confiance comme 3CX pour une performance et une fiabilité garanties.
- ✓ Faites confiance aux télétravailleurs mais restez régulièrement en contact avec eux.

Vous pouvez essayer les outils de télétravail de 3CX par vous-même, en demandant à votre partenaire 3CX de télécharger une clé de test GRATUITE ou en contactant notre équipe de service client sur customers@3cx.com